



## RACKBOOST **Hosted Exchange**

Mobiel, veilig en eenvoudig

hosting  
support  
consulting

# RACKBOOST Hosted Exchange

RACKBOOST, SINDS 1999 TOONAANGEVEND



RACKBOOST is sinds 1999 een toonaangevende Belgische leverancier van technologisch vooraanstaande managed hosting oplossingen. RACKBOOST heeft een bewezen reputatie waarin we onze klanten voorzien van schaalbare en betrouwbare oplossingen. Het steeds investeren in de nieuwste technologieën gecombineerd met het streven naar maximale uptime garanties heeft ervoor gezorgd dat RACKBOOST garant staat voor flexibele, snelle, veilige en stabiele oplossingen.

## RACKBOOST Hosted Exchange: mobiel, veilig en eenvoudig

We kunnen ons de zakenwereld zonder 24 op 24 over e-mail te beschikken nog nauwelijks voorstellen. Als u wilt kunnen blijven concurreren in de moderne zakenwereld, dient u te beschikken over geavanceerde messaging middelen, met functies voor bijvoorbeeld mobiele toegang en gedeelde agenda's. Tot voor kort vereiste dit specifieke kennis, hardware en software.

Met onze hosted Exchange oplossing kunt u uw budget, uw IT-personeel en andere kostbare resources gebruiken voor effectievere, strategisch belangrijke zaken.

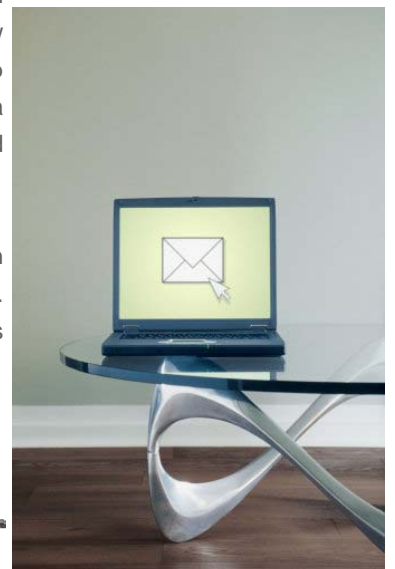
Dankzij Hosted Exchange hoeft u niet meer te beschikken over gespecialiseerde, technologische vaardigheden. Voor de administratieve taken, zoals het toevoegen van nieuwe gebruikers en het aanmaken van mailboxen, zorgen wij.

Dankzij onze kwaliteitsdienst en gegarandeerde dienstniveaus hoeft u zich nergens zorgen meer over te maken. Bovendien biedt Microsoft Hosted Exchange een messaging oplossing die veel meer functionaliteit biedt, en tevens betrouwbaarder en robuuster is dan andere platformen.

## HOSTED EXCHANGE

Wanneer u onze Hosted Exchange oplossing gebruikt in combinatie met Microsoft Outlook als client, hebben u en uw medewerkers buiten het gebruik van e-mail ook nog eens waaier van andere mogelijkheden ter beschikking. U kan ook agenda's, mappen en contactpersonen delen. Outlook is beschikbaar vanaf uw desktop, uw browser of mobiele apparaat zodat u altijd verbonden bent, of u nu op kantoor, onderweg of thuis werkt. Aangezien de verbinding altijd via dezelfde Exchange-server wordt gemaakt, is uw Postvak IN altijd gesynchroniseerd, ongeacht welke Outlook-client u gebruikt.

Tot nu toe vormden de kosten voor het implementeren en beheren van Microsoft Exchange als interne oplossing een obstakel voor veel bedrijven. Vanaf nu is Hosted Exchange zelfs voor de kleinste bedrijfjes met slechts een paar medewerkers niet meer te hoog gegrepen.



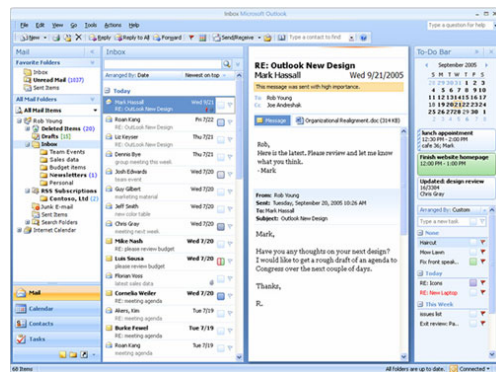
**Microsoft**

## DE KRACHTIGE SAMENWERKING VAN EXCHANGE EN OUTLOOK

Dankzij de gebundelde krachten van Microsoft Exchange en Microsoft Outlook beschikt u over uitgebreide functionaliteit voor het sorteren, prioriteren, delegeren en beheren van e-mails, zodat u uw Postvak IN volledig onder controle hebt. Uw medewerkers werken een stuk productiever omdat zij de dienst kunnen gebruiken voor:

- groepsagenda's waarin kan worden bekeken wanneer medewerkers en andere resources, zoals vergaderruimtes, wel of niet beschikbaar zijn, zodat uw planningen worden gestroomlijnd
- adresboeken voor het onderhouden en delen van de contactpersoonsgegevens van iedereen in het bedrijf
- takenlijsten voor eenvoudig projectmanagement en het coördineren van activiteiten

Microsoft Outlook kan zowel worden gebruikt als cliënt in Windows als in de vorm van Outlook Web Access (OWA). Er kan een verbinding worden gemaakt vanaf elke willekeurige computer met een webbrowser en een internetverbinding, of via Outlook Mobile Access (OMA) voor mobiele telefoons met een webbrowser. OWA en OMA kunnen worden gebruikt door medewerkers die thuis werken of onderweg zijn en toch toegang tot dezelfde informatie nodig hebben als medewerkers die gewoon op kantoor werken. De gebruikersinterfaces zijn dusdanig ontworpen dat deze er zo vertrouwd mogelijk uitzien. Bovendien wordt alle informatie voortdurend gesynchroniseerd, of u uw Postvak IN nu vanaf uw eigen computer beheert, vanaf een mobiel apparaat of via een willekeurige webbrowser.



## BEVEILIGING

RACKBOOST Hosted Exchange, biedt op twee fronten oplossingen voor het beveiligen van uw e-mail - en messaging toepassing:

1) Microsoft Exchange Server is ontworpen met ingebouwde functies voor beveiliging, zoals veilige standaardwaarden, geavanceerde opties voor het beperken van bepaalde verbindingen en berichten, automatisch afmelden bij Outlook Web Access, ondersteuning voor Secure/Multipurpose Internet Mail Extensions (S/MIME), bijlageblokkering, een lijst met geblokkeerde afzenders en een nieuwe virusscan-API voor nog betere antivirus bescherming.

2) RACKBOOST heeft een hosting infrastructuur gecreëerd waarbij beveiliging het uitgangspunt vormt bij het ontwerp van alle onderdelen van de structuur - van logische tot fysieke gegevens en van personen tot processen. De belangrijkste functies zijn onder meer:

- Gebruikerverificatie en meerdere niveaus van wachtwoordautorisatie zodat zeker is dat alleen geautoriseerde gebruikers toegang hebben
- Dagelijkse back-ups voor gegevensherstel, die veilig op een externe locatie worden opgeslagen
- Codering van gegevens aan de hand van standaardprotocollen, zoals SSL (Secure Sockets Layer), wanneer gegevens via het netwerk worden overgedragen en opgeslagen
- Back-uptechnologieën, brandpreventie en andere middelen ter bescherming tegen fysieke uitval in ons datacenter

Met onze hosted e-mail oplossing bent u de enige persoon die over de sleutel tot uw informatie beschikt. Wij nemen de beveiliging en privacy van uw gegevens extreem serieus.

## MOBILITEIT

Onze hosted exchange oplossing voldoet aan alle moderne eisen voor mobiliteit. Indien u beschikt over het juiste mobiel abonnement bent u draadloos verbonden en voortdurend van alles op de hoogte, terwijl u zich waar dan ook bevindt. Personen die veel onderweg zijn hebben één enkel postvak dat altijd gesynchroniseerd is en waarin ze e-mails en bijlagen kunnen lezen, opstellen en verzenden. Of zij zich nu bij een klant, op het vliegveld of in een restaurant bevinden.



### Windows Mobile

Windows Mobile werkt in combinatie met Exchange Server ActiveSync en Outlook Mobile Access (OMA) zodat de krachtige voordelen van Windows-software ook voor Pocket PC's of Smartphones kunnen worden gebruikt. ActiveSync is een protocol waarmee toepassingen rechtstreeks met de Exchange Server kunnen communiceren zodat e-mails, agenda's en contactpersonen worden gesynchroniseerd. OMA biedt cliënttoegang vanaf een mobiele telefoon of PDA met een webbrowser. Dankzij deze oplossingen kunt u al uw gegevens en communicatiemiddelen beheren terwijl u onderweg bent.

BlackBerry en iPhone gebruikers laten wij zeker niet in de kou staan, indien u of één van uw medewerkers over deze diensten wenst te beschikken voorzien wij de gepast oplossing.



## SUPPORT & SLA

Dag en nacht staat er een ervaren team van medewerkers klaar om op al uw vragen antwoord te bieden. U kan een "incident based" support contract afnemen alsook een "fixed fee" support contract. De prijzen en uurtarieven van deze contracten worden per project bekeken.



## PRIJZEN

	BASIC	PRO	ADV
Opslagruimte	250 MB	1000 MB	2000 MB
Licentie Entourage 2008	o	o	o
Licentie Outlook 2007	o	o	o
Outlook Web Acces	v	v	v
Active Synch	v	v	v
Outlook Mobile Access	v	v	v
Microsoft Direct Push	-	v	v
Virusscan	-	v	v
Spamfilter	-	v	v
SSL Encryptie	v	v	v
Autoresponder	v	v	v
Dagelijkse backup	v	v	v
Persoonlijke mailbox (mogelijkheid tot delen)	v	v	v
Persoonlijk adresboek (mogelijkheid tot delen)	v	v	v
Persoonlijke agenda (mogelijkheid tot delen)	v	v	v
Persoonlijke taken (mogelijkheid tot delen)	v	v	v
<b>Maandelijkse prijs</b>	<b>EUR 10</b>	<b>EUR 15</b>	<b>EUR 20</b>

- : niet inbegrepen

v: inbegrepen

o: optioneel