



# Managed **hosting** solutions

BEDRIJFSPROFIEL

hosting  
support  
consulting



# Bedrijfsprofiel

SINDS 1999 TOONAANGEVEND

RACKBOOST is sinds 1999 een toonaangevende Belgische leverancier van technologisch vooraanstaande managed hosting oplossingen. Rackboost heeft een bewezen reputatie waarin we onze klanten voorzien van schaalbare en betrouwbare oplossingen.

Het steeds investeren in de nieuwste technologieën gecombineerd met het streven naar maximale uptime garanties heeft ervoor gezorgd dat RACKBOOST garant staat voor flexibele, snelle, veilige en stabiele oplossingen.

## RUIM DIENSTENAANBOD

RACKBOOST voorziet zijn klanten van een veelheid van diensten. Hosting van websites, bedrijfsapplicaties, email, databases, streaming media, virtualisatie, dedicated servers en colocatie. Meestal gaat het hier over bedrijfskritische applicaties die een zeer hoge uptime garantie en snelheid vragen.

RACKBOOST biedt verschillende niveaus van management diensten en SLA's aan.

## TECHNOLOGISCH STERK

RACKBOOST volgt de ontwikkelingen in de industrie op de voet en investeert continu in infrastructuur, training, software en partnerships met de marktleiders. Onder andere DELL, Microsoft, VMWare en Cisco.

## VEILIG

Het RACKBOOST netwerk en datacenter wordt constant up to date gehouden met de laatste nieuwe technologieën en ontwikkelingen inzake firewalling, VPN, loadbalancing, antivirus, netwerkbekabeling en design.

## KOST EFFECTIEF

RACKBOOST zoekt samen met u de meest efficiënte oplossing voor uw behoeftes uit haar ruime aanbod van diensten.

RACKBOOST staat steeds garant voor een competitieve prijs/kwaliteit verhouding.

## BREDE KLANTENBASIS

RACKBOOST heeft door de jaren heen een brede klantenbasis opgebouwd in verschillende sectoren. Media (MTV, TMF, Nicolodeon, Kanakna), overheden, internetbedrijven (ONE Agency, The Parking Lot, Media\*A), KMO's en grote internationale bedrijven (Alcatel Lucent, Dymo, Carrefour).

## GEBOUWD DOOR EXPERTS

Onze technische infrastructuur wordt ontworpen en onderhouden door een ervaren team van systeem beheerders en ingenieurs.

Gecertificeerd volgens de strengste normen van oa. Cisco, Microsoft, VMWare, Dell, Juniper.

## SNEL

Het RACKBOOST netwerk biedt zeer snelle toegang tot internet. Het is uiterst performant opgebouwd met redundante connecties naar tientallen toonaangevende operators (oa. BNIX, Telenet, Belgacom, Versatel, Tiscali International, Global Crossing).

## BETROUWBAAR

RACKBOOST weet hoe belangrijk betrouwbaarheid is en durft deze ook te garanderen. Bovendien staan er 24/24 ervaren support mensen voor u klaar.

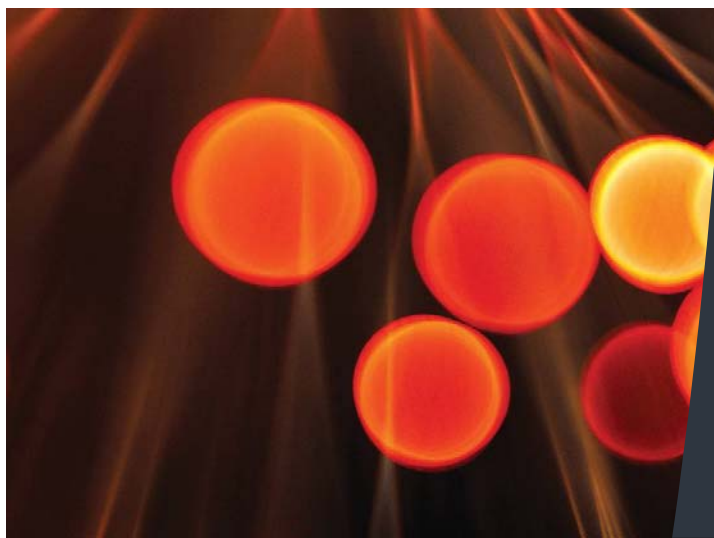
## SCHAALBARE OPLOSSINGEN

RACKBOOST adviseert oplossingen die aangepast zijn aan uw bedrijf. Zo schaaft onze Dynamic oplossing met het grootste gemak mee met de groei van uw organisatie.

## SOLIDE PARTNER

RACKBOOST is sinds 1999 een financieel gezond bedrijf. We zijn een zusteronderneming van N.V InfoServe IT Resourcing, een grote speler op de Belgische IT staffing en dienstverleningsmarkt.

# sterke partners voor uw behoeftes



# Case studies

EXPERTISE EN ERVARING

## MTV

MTV Networks is een onderdeel van Viacom, een van 's werelds grootste entertainmentbedrijven. Als toonaangevend mediaconcern levert Viacom content via alle mogelijke mediaplatformen: televisie, film en een brede waaier van digitale media. De meest gekende Viacom merken zijn: MTV Networks, BET Networks, Paramount Pictures, DreamWorks, MTV Films en Nickelodeon Movies.

MTV Networks innoveert constant, en verspreidt via vele platformen cutting edge content. De Belgische initiatieven van MTV Networks hebben dan ook nood aan een sterke partner.

Sinds 2001 beheert en ontwerpt Rackboost de volledige infrastructuur voor oa. :

- De managed hosting van: [www.tmf.be](http://www.tmf.be) , [www.tmfawards.be](http://www.tmfawards.be), [www.nickelodeon.be](http://www.nickelodeon.be), [www.mtvnetworks.be](http://www.mtvnetworks.be), ...
- "Live" en "On demand" video streaming voor TMF en Nickelodeon
- Ontwikkeling van koppelingen naar verschillende media: on screen, mobile, user generated content



## TMF AWARDS, HOOGMIS VAN DE BELGISCHE MUZIEKWERELD



Een unieke mix van nationale en internationale artiesten en duizenden superenthousiaste jongeren. Dat is elk jaar opnieuw het recept voor hét evenement waar artiesten uit binnen- en buitenland bekroond worden met België's meest prestigieuze muzikaward.

Voor de live streaming van dit evenement doet MTV Networks jaarlijks beroep op de expertise en stabiele infrastructuur van RACKBOOST. Zware servers, hoge bandbreedtes, sterke SLA's, deskundige medewerkers en een stand-by support maken dat deze event al vele jaren probleemloos gestreamd wordt.

## TIKITAG (ALCATEL LUCENT VENTURE)

Tikitag verbindt alledaagse objecten met online informatie bronnen. De met RFID lezer uitgeruste GSM scant een RFID tag en haalt automatisch online gekoppelde informatie op voor deze tag.

Voor de hosting van Tikitag ([www.tikitag.com](http://www.tikitag.com)) was deze Alcatel Lucent Venture op zoek naar een managed platform met hoge beschikbaarheidgaranties (SLA). RACKBOOST heeft de servers opgezet en beheert het platform in zijn datacentrum te Brussel (beheer, backup, security, updates, monitoring).



## DYMO GUESTGUARD

GuestGuard is een uiterst gebruiksvriendelijk systeem om bezoekersregistratie te volgen en te beheren. GuestGuard stuurt automatisch meldingen naar stafleden over de aankomst van een bezoeker aan de balie.

Initieel werd het platform intern gehost en beheerd. Door de explosieve groei van deze dienst verkoos Dymo het beheer en de hosting uit te besteden.

De uitdaging voor RACKBOOST was in dit geval te zorgen voor een impactloze overgang tussen het interne platform en de nieuwe hosting omgeving in ons datacenter te Brussel.



## RECLAME BUREAUS

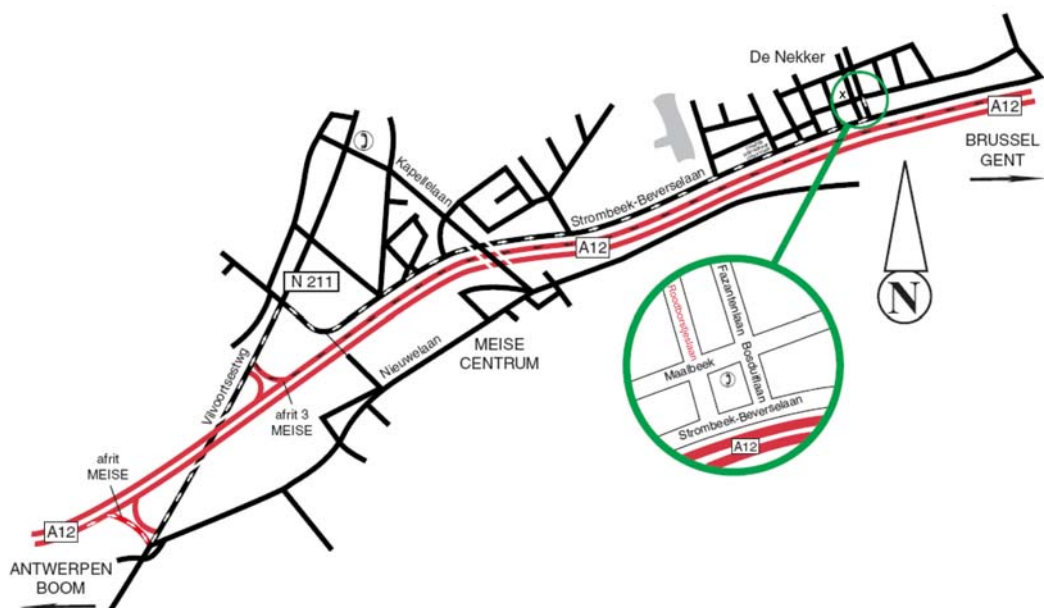
Interactieve reclame bureaus hebben nood aan een stabiele en deskundige hosting partner voor hun projecten. Een gemakkelijk beheerbare hosting omgeving, toegankelijke technische expertise, snel kunnen inspelen op tijdelijke projecten en een correcte prijs kwaliteitsverhouding zijn bij deze bedrijven de steeds wederkerende vereisten.



## WEBS / ANDLINGER AND COMPANY

Beide klanten werkten in het verleden met een interne file en email server. Hun infrastructuur liet het niet toe om op een veilige manier overal ter wereld over hun data en e-mails te kunnen beschikken. Essentieel was de veiligheid, beschikbaarheid en een goede internationale connectiviteit zodat de kantoren eender waar ter wereld vlot aan deze data en e-mails kunnen. Na de migratie van de servers naar het Rackboost datacenter en de keuze voor de managed VPN oplossing verminderden de veiligheidsrisico's, steeg de productiviteit en daalde de TCO.





**RB RACKBOOST**

Roodborstjeslaan 4b3  
1860 Meise—Belgium  
+32 2 270 86 20  
<http://www.rackboost.com>  
[sales@rackboost.com](mailto:sales@rackboost.com)