



Managed **hosting** solutions

FIRMENPROFIL

hosting  
support  
consulting



## Firmenprofil

### RACKBOOST, MARKTFÜHREND SEIT 1999

RACKBOOST ist seit 1999 einer der marktführenden belgischen Lieferanten von technologisch führenden verwalteten Hosting-Lösungen. Rackboost hat sich als Ausstatter von verlässlichen Lösungen, die an die Umgebung des Kunden angepasst werden können, einen nachweisbaren Ruf aufgebaut.

Durch die kontinuierliche Investition in die neuesten Technologien, gepaart mit dem Streben nach maximalen Uptime-Garantien, gilt RACKBOOST als Garant für flexible, schnelle, sichere und stabile Lösungen.

### UMFANGREICHES DIENSTANGEBOT

RACKBOOST bietet seinen Kunden verschiedene Dienste wie Hosting von Websites, spezielle Firmenprogramme, E-Mail, Datenbanken, Streaming Media, Virtualisierung, dedizierte Server und Colocation. Meistens handelt es sich hierbei um firmenkritische Anwendungen, für die eine sehr hohe Uptime-Garantie und Geschwindigkeit erforderlich sind.

RACKBOOST bietet Managementdienste und Dienstleistungsverträge auf verschiedenen Ebenen an.

### TECHNOLOGISCH STARK

RACKBOOST verfolgt sehr genau die Entwicklungen in der Industrie und investiert fortlaufend in Infrastruktur, Schulungen, Software und Partnerschaften mit marktführenden Unternehmen wie u.a. DELL, Microsoft, VMWare und Cisco.

### SICHER

Das RACKBOOST-Netzwerk und –Rechenzentrum werden mit den allerneuesten Technologien und Entwicklungen im Bezug auf Firewall, VPN-Software, Serverlastverteilung, Antivirus, Netzwerkverkabelung und –Design kontinuierlich auf dem aktuellsten Stand gehalten.

### KOSTENEFFIZIENT

RACKBOOST sucht gemeinsam mit Ihnen nach der für Ihre Bedürfnisse effizientesten Lösung aus seinem umfangreichen Dienstangebot.

RACKBOOST gewährleistet Ihnen jederzeit ein wettbewerbsfähiges Preis-Leistungs-Verhältnis.

### GROßER KUNDENSTAMM

RACKBOOST hat sich im Laufe der Jahre einen großen Kundenstamm in verschiedenen Sektoren wie Medien (MTV, TMF, Nicolodeon, Kanakna), Behörden, Internetfirmen (ONE Agency, The Parking Lot, Media\*A), Klein- und Mittelunternehmen und großen internationalen Unternehmen (Alcatel Lucent, Dymo, Carrefour) aufgebaut.

## VON EXPERTEN ENTWICKELT

Unsere technische Infrastruktur wird von einem Team aus erfahrenen Systemadministratoren und Ingenieuren entwickelt und gewartet und gemäß den sehr strengen Normen von u.a. Cisco, Microsoft, VMWare, Dell, Juniper zertifiziert.

## SCHNELL

Das RACKBOOST-Netzwerk bietet einen sehr schnellen Internetzugang. Mit redundanten Verbindungen zu vielen führenden Netzbetreibern (u.a. BNIX, Telenet, Belgacom, Versatel, Tiscali International, Global Crossing) ist das Netzwerk äußerst leistungsstark aufgebaut.

## VERLÄSSLICH

RACKBOOST weiß, wie wichtig Verlässlichkeit ist und wagt es, diese auch zu garantieren. Außerdem sind die erfahrenen Support-Mitarbeiter rund um die Uhr für Sie erreichbar.

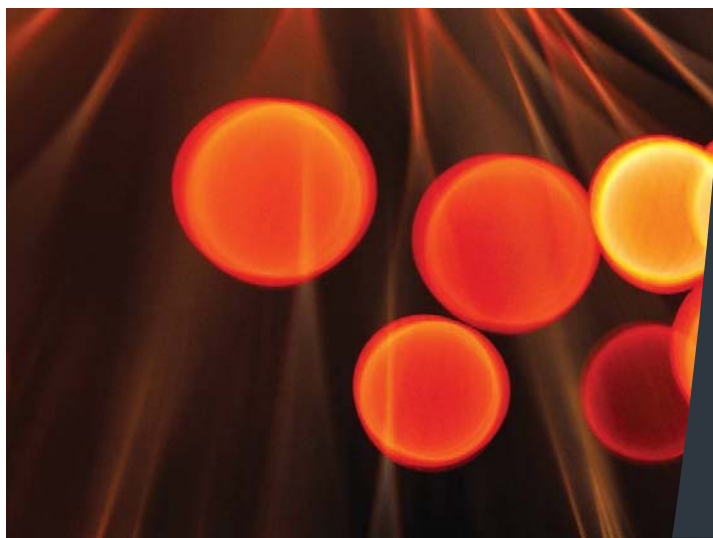
## AN DIE UMGEBUNG ANPASSBARE LÖSUNGEN

RACKBOOST empfiehlt Lösungen, die auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens ausgerichtet sind. Unsere Dynamic-Lösung beispielsweise ist speziell an das Wachstum Ihres Unternehmens angepasst.

## SOLIDE PARTNER

RACKBOOST ist seit 1999 ein finanziell gesundes Unternehmen. Wir sind ein Schwesterunternehmen von N.V. InfoServe IT Resourcing, einem großen Spieler im belgischen IT-Stellenbesetzungs- und -Dienstleistungsmarkt.

# Starke Partner speziell für Ihre Bedürfnisse



# Fallbeispiele

FACHKOMPETENZ UND ERFAHRUNG

## MTV

MTV Networks gehört zu Viacom, einem der weltweit größten Unterhaltungsunternehmen. Als marktführender Medienkonzern liefert Viacom Content über alle möglichen Medienplattformen: Fernsehen, Film und breit gefächerte digitale Medien. Zu den bekanntesten Viacom-Marken gehören: MTV Networks, BET Networks, Paramount Pictures, DreamWorks, MTV Films und Nickelodeon Movies.

MTV Networks innoviert kontinuierlich und verbreitet über viele Plattformen topaktuellen Content. Die belgischen Initiativen von MTV Networks benötigen daher einen starken Partner.

Seit 2001 verwaltet und entwickelt Rackboost die gesamte Infrastruktur u.a. für:

- Managed Hosting von: [www.tmf.be](http://www.tmf.be) , [www.tmfawards.be](http://www.tmfawards.be), [www.nickelodeon.be](http://www.nickelodeon.be), [www.mtvnetworks.be](http://www.mtvnetworks.be) usw.
- Videostreaming "Live" und "auf Nachfrage" für TMF und Nickelodeon
- Entwicklung und Anbindungen an verschiedene Medien: auf dem Bildschirm, mobil, benutzergenerierter Content



## TMF-AWARDS – DAS HOHELIED DER BELGISCHEN MUSIKWELT



Eine einzigartige Mischung aus nationalen und internationalen Künstlern und Tausenden von begeisterten Jugendlichen. Dies ist jedes Jahr von neuem das Rezept für das herausragende Ereignis, bei dem Künstler aus dem In- und Ausland mit Belgiens renommiertesten Musikpreis gekrönt werden.

Im Bezug auf die Live-Übertragung dieses Ereignisses setzt MTV Networks jedes Jahr die Fachkompetenz und die stabile Infrastruktur von RACKBOOST ein. Schwere Server, hohe Bandbreiten, starke Dienstleistungsverträge, fachkundige Mitarbeiter und ein Stand-by-Support sorgen dafür, dass dieses Ereignis bereits seit vielen Jahren problemlos übertragen wird.

## TIKITAG (ALCATEL LUCENT VENTURE)

Tikitag verbindet alltägliche Objekte mit Online-Informationsquellen. Das mit einem RFID-Leser ausgestattete GSM-System scannt ein RFID-Tag und ruft automatisch online verbundene Informationen für dieses Tag ab.

Für das Hosting von Tikitag ([www.tikitag.com](http://www.tikitag.com)) suchte das Alcatel Lucent-Venture nach einer verwalteten Plattform mit hohen Verfügbarkeitsgarantien (Dienstleistungsvertrag). RACKBOOST hat die Server aufgestellt und verwaltet die Plattform in seinem Rechenzentrum in Brüssel (Verwaltung, Datensicherung, Datensicherheit, Updates, Überwachung).



## DYMO GUESTGUARD

GuestGuard ist ein äußerst benutzerfreundliches System zur Nachverfolgung und Verwaltung von Besucherregistrierungen. GuestGuard leitet Meldungen automatisch an die Mitarbeiter weiter und informiert sie über das Eintreffen eines Besuchers am Schalter.

Anfangs wurde die Plattform intern gehostet und verwaltet. Doch wegen des explosiven Wachstums dieses Dienstes entschied sich Dymo, die Verwaltung und das Hosting an Drittfirmen zu vergeben.

Die Herausforderung für RACKBOOST lag in diesem Fall darin, für einen reibungslosen Übergang zwischen der internen Plattform und der neuen Hosting-Umgebung in unserem Rechenzentrum in Brüssel zu sorgen.



## REKLAMEBÜROS

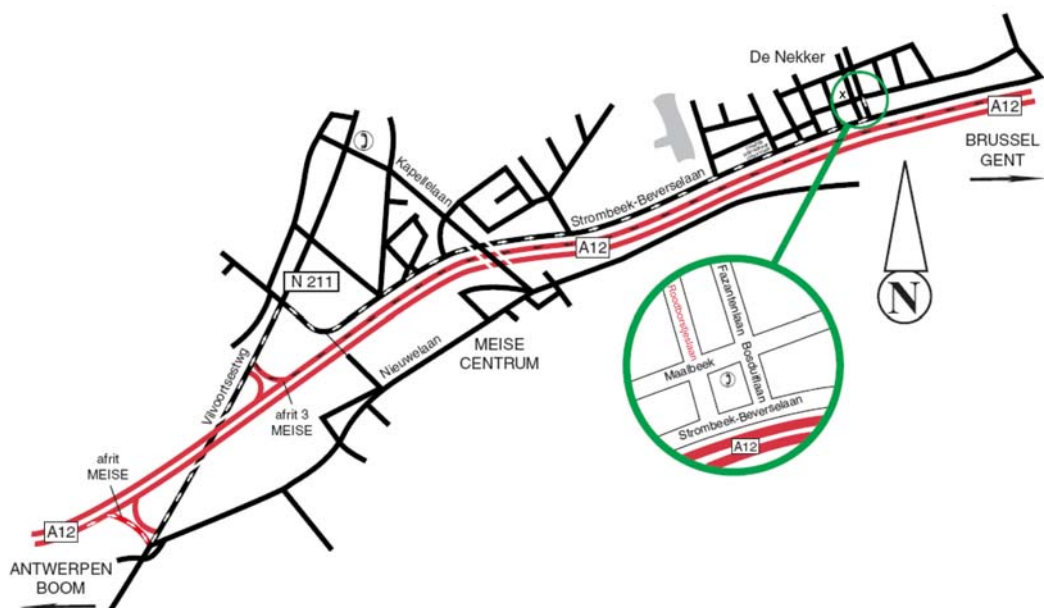
Interaktive Reklamebüros benötigen einen stabilen und fachkundigen Hosting-Partner für ihre Projekte. Eine leicht zu verwaltende Hosting-Umgebung, erreichbare technische Fachkompetenz, die Möglichkeit, schnell auf kurzfristige Projekte reagieren zu können sowie ein korrektes Preis-Leistungs-Verhältnis sind bei diesen Unternehmen immer wiederkehrende Anforderungen.



## WEBS / ANDLINGER AND COMPANY

Beide Kunden arbeiteten in der Vergangenheit mit einem internen Datei- und E-Mail-Server. Ihre Infrastruktur ließ es nicht zu, auf sichere Weise weltweit über ihre Daten und E-Mails verfügen zu können. Sicherheit, Verfügbarkeit und eine gute internationale Verbindungsmöglichkeit war jedoch von essentieller Bedeutung, so dass die Büros von jedem Ort in der Welt aus schnell Zugriff auf diese Daten und E-Mails haben können. Nach der Migration der Server zum Rackboost-Rechenzentrum und der Entscheidung für die verwaltete VPN-Lösung nahmen die Sicherheitsrisiken ab, stieg die Produktivität und sanken die Gesamtinvestitionskosten.





**RB RACKBOOST**

Roodborstjeslaan 4b3  
1860 Meise—Belgium  
+32 2 270 86 20  
<http://www.rackboost.com>  
[sales@rackboost.com](mailto:sales@rackboost.com)