

RACKBOOST
ALGEMENE VOORWAARDEN

Inhoudstafel

1. Specifieke bepalingen en omschrijving van de overeenkomst.....	3
2. Duur en beëindiging	3
3. Levering en leveringstijd.....	4
4. Overmacht	4
5. Prijzen	4
6. Betalingsvoorwaarden.....	5
7. Eigendomsvoorbehoud.....	5
8. Aansprakelijkheid	6
9. Overdracht van rechten en verplichtingen.....	6
10. Buitengebruikstelling	6
11. Reclamering	7
12. Geschillenregeling en toepasselijk recht	7

Paraaf opdrachtgever:

1. Specifieke bepalingen en omschrijving van de overeenkomst

RACKBOOST voorziet in het leveren van de producten en diensten dewelke gedetailleerd omschreven worden in bijlage 1 van de overeenkomst of een andere bijhorende document met technische specificaties.

De gekozen Service Level Agreement (bepaald in Bijlage 2 van de overeenkomst) is eventueel per afgenomen dienst van toepassing. Men is niet verplicht een Service Level Agreement af te nemen.

RACKBOOST is standaard verantwoordelijk voor:

het leveren van de producten en/of diensten dewelke geconfigureerd is/zijn volgens de specificaties afgesproken met de opdrachtgever in Bijlage 1.

het leveren van de (internet) netwerkverbinding indien met de diensten.

het leveren van stroomvoorziening aan de betreffende diensten.

de instandhouding van de netwerkbereikbaarheid volgens de SLA.

het onderhouden van de betreffende diensten in een geschikte omgeving zoals omschreven in de SLA.

2. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, en wordt steeds stilzwijgend verlengd met minimum 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, cq er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen.

2. De overeenkomst kan uitsluitend aangetekend schriftelijk worden opgezegd, de opzegging dient uiterlijk 30 dagen vóór de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst te gebeuren, zoniet geldt de stilzwijgende verlenging onherroepelijk voor het volgende jaar. Binnen een lopende jaarperiode kan er niet worden opgezegd.

3. RACKBOOST kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens RACKBOOST niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

4. RACKBOOST heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, zonder verwittiging en met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.

5. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 heeft RACKBOOST het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder verwittiging en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

Paraaf opdrachtgever:

opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;

opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;

opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;

opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. aduftpages te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

opdrachtgever via e-mail SPAM verstuurt;

opdrachtgever andere server probeert te hacken van op zijn server;

3. Levering en leveringstijd

1. Oplevering van de diensten geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke en/of elektronische opdracht en aanlevering van eventuele nodige gegevens, of op een later af te spreken tijdstip.

2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van RACKBOOST zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

3. Bij aanvraag en registratie van een domeinnaam en/of IP ranges dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

4. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

2. RACKBOOST is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

5. Prijzen

1. Alle in de bijlages overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

De opdrachtgever zal maandelijks ten titel van vergoeding een bedrag zoals bepaald in bijlage 1 verschuldigd zijn, vermeerderd met de BTW.

De vergoeding is betaalbaar op 30 dagen factuurdatum op rekeningnummer KBC: 733-0132784-21 van RACKBOOST. De vergoeding is van rechtswege verschuldigd zonder dat voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

Paraaf opdrachtgever:

Daar RACKBOOST voor sommige diensten afhankelijk is van derde partijen heeft RACKBOOST het recht om deze vergoeding elk jaar op de verjaardag van de datum van ondertekening van deze overeenkomst te herzien en eventueel aan te passen.

Alle "set-up" kosten zijn vooraf betaalbaar.

6. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van RACKBOOST.
2. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
3. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt RACKBOOST het recht de prestatie (tijdelijk) stil te leggen of de werking ervan te verminderen.
4. RACKBOOST stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
5. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen heeft RACKBOOST het recht om 10 dagen na de vervaldatum van de factuur zonder enige verwittiging het leveren van internet diensten te verminderen door de bandbreedte te beperken. Wanneer de factuur 30 dagen na de vervaldatum nog steeds niet is voldaan heeft RACKBOOST het recht de diensten stop te zetten, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
6. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen 8 dagen na de datum op de rekening aan de RACKBOOST kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal RACKBOOST een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
7. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet aan RACKBOOST is voldaan.
8. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient RACKBOOST het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onmiddellijk aan opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.

7. Eigendomsvoorbehoud

Paraaf opdrachtgever:

1. Het door RACKBOOST vervaardigde/ter beschikking gestelde materiaal (bijlage 1) is en blijft eigendom van RACKBOOST tenzij schriftelijk anders afgesproken.

8. Aansprakelijkheid

1. RACKBOOST is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar RACKBOOST weinig of geen invloed op kan uitoefenen. RACKBOOST kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met RACKBOOST of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met RACKBOOST.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is RACKBOOST slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van RACKBOOST voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. Opdrachtgever vrijwaart RACKBOOST voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van RACKBOOST.

4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. RACKBOOST kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. RACKBOOST is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die RACKBOOST mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

6. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan RACKBOOST. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die RACKBOOST als gevolg daarvan lijdt.

9. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

10. Buitengebruikstelling

Paraaf opdrachtgever:

1. RACKBOOST heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens RACKBOOST niet nakomt dan wel in strijd handelt met de algemene voorwaarden van RACKBOOST. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

2. Tot indienststelling wordt enkel weer overgegaan indien opdrachtgever alle verplichtingen jegens RACKBOOST is nagekomen en mits een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, dit bedrag is gelijk aan € 250,- excl.BTW.

11. Reclamering

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens RACKBOOST vervalt.

2. Reclamering ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van RACKBOOST.

3. Indien reclamering gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

4. Reclamering schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

12. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van dit contract volledig van kracht blijven en zullen RACKBOOST en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen. De algemene voorwaarden van RACKBOOST zijn ook van toepassing op deze overeenkomst, voor zover ze er niet mee conflicteren. In geval van conflict gelden de voorwaarden van het contract.

2. Op de overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Eventuele geschillen tussen de opdrachtnemer en RACKBOOST n.v. betreffende deze overeenkomst, met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van de overeenkomst, zullen beslist worden door de Rechtbanken en Hoven van Antwerpen.

Paraaf opdrachtgever: